

PROGRAMA FORMATIVO

Operaciones de caja en la venta

Código: 4235

➤ **Modalidad: Distancia.**

➤ **Duración: 80 horas**

➤ **Objetivos:**

Adquisición y/o actualización de conocimientos en las operaciones de caja en la venta y aplicarlos al comercio.

➤ **Contenidos:**

Caja y Terminal Punto de Venta

Caja y equipos utilizados en el cobro y pago de operaciones de venta:

Sistemas tradicionales.

Elementos y características del TPV.

Apertura y cierre del TPV.

Scanner y lectura de la información del producto.

Funciones auxiliares del TPV.

Lenguajes comerciales: codificación de la mercancía, transmisión electrónica de datos (Sistema EDI u otros).

Descuentos, promociones, vales en el TPV.

Utilización del TPV (Terminal punto de venta).

Procedimientos de cobro y pago de las operaciones de venta

Caracterización de los sistemas y medios de cobro y pago.

Diferencias entre factura y recibo.

Devoluciones y vales.

Registro de las operaciones de cobro y pago.

Arqueo de caja.

Recomendaciones de seguridad e higiene postural en el TPV.