

---

## PROGRAMA FORMATIVO

# RECEPCIÓN Y DESPACHO DE TRABAJOS DE REPROGRAFÍA

Código: 5276

➤ **Modalidad: Distancia**

➤ **Duración: 80 horas**

➤ **Objetivos:**

- Valorar los encargos más comunes de reprografía relacionándolos con el proceso de reproducción y con los materiales utilizados.
- Utilizar equipos para la gestión de documentos y aplicando los procedimientos de control y archivo de documentos.
- Interpretar y cumplimentar los documentos más comunes utilizados en el proceso de pedido y despacho de los productos en las empresas de reprografía.
- Realizar el cobro de los productos en empresas de reprografía utilizando los medios y equipos más habituales.

➤ **Contenidos:**

Procesos de reprografía: productos y sistemas de reproducción

Principales productos de reprografía.

Tipos de soportes.

Sistemas de acabado: plegado, hendido, perforado, taladrado, plastificado, laminado u otros.

Recepción, valoración y despacho de pedidos en reprografía

Medios de gestión: e-mail, ftp, web, fax, teléfono y otros.

Sistemas de almacenamiento digital.

Normas de derechos de autor y reproducción vinculadas a la reprografía.

Operaciones de cobro en cajas registradoras y terminales de punto de venta.

Presupuestos según tarifas.

Documentos mercantiles: características y cumplimentación de documentos entrega, cobro, expedición y otros.

Almacenamiento de soportes y consumibles

Recepción de materiales.

Condiciones de almacenamiento de papel y otros soportes.

Condiciones de almacenamiento de consumibles y otros materiales.

Mantenimiento de stocks de los soportes y consumibles.

Documentación relacionada con la gestión de stocks.

Empaquetado y embalaje del producto

Técnicas de empaquetado.

Materiales de empaquetado y embalaje.

## **PROGRAMA FORMATIVO**

### Protocolos básicos de comunicación en empresas de reprografía

Técnicas de comunicación habituales con clientes.

Protocolos de comunicación.

Comunicación activa.

Aptitudes del comunicador efectivo: asertividad, persuasión, empatía e inteligencia emocional, entre otras.

### Normas de seguridad, salud y protección ambiental en las operaciones de recepción, almacenaje y despacho en reprografía

Riesgos específicos y factores implicados.

Medidas preventivas.

Sistemas de seguridad de los equipos.

Elementos de protección individual.